

Algemene Voorwaarden

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24343333 te Amsterdam, ingaande op 1 januari 2011.

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd;

- Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.
- Rub.ber: De onderneming Rub.ber Lab, onderdeel van Rub.ber Visions, kantoorhoudend aan Jan Mensplein 32 te Amsterdam.
- Klant/Gebruiker: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Rub.ber wordt gesloten.
- Producten en diensten: alle werkzaamheden en andere activiteiten die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen Rub.ber en Klant/gebruiker.
- Registratie: het volledig invullen van het op de website aanwezige registratieformulier waardoor het mogelijk wordt van de diensten van Rub.ber gebruik te maken.
- Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigt, van levering van één of meer producten of diensten van Rub.ber.
- Schriftelijk: Hiermee wordt zowel papier als email bedoeld.
- Site: Hiermee wordt bedoeld: <http://www.rubber-lab.com>

2. Toepasselijkheid

- Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Rub.ber.
- Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Rub.ber niet bindend en niet van toepassing.
- Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk door Rub.ber en Klant zijn overeengekomen.
- Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Rub.ber en Klant zullen alsdan met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

3. Aanbieding en acceptatie

- Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Rub.ber gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Rub.ber schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.
- Een aanbieding of offerte gedaan door Rub.ber heeft een geldigheidsduur van 5 werkdagen, tenzij anders vermeld.
- Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk geschieden.

4. Overeenkomst

- De overeenkomst wordt aangegaan voor 12 maanden, tenzij anders overeengekomen.
- De overeenkomst wordt automatisch met dezelfde periode verlengd indien niet uiterlijk 14 dagen voor het einde van de overeenkomst schriftelijk is opgezegd.
- Het ontbindingsrecht van artikel 7:46d, punt 4b1 van het Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing op diensten, zoals domeinnaam registratie of een aangepast hosting pakket, aangezien deze of persoonlijk van aard is of met specificaties door Klant worden aangeleverd.
- Rub.ber kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen en/of de domeinnaam opheffen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Rub.ber niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

RUB.BER LAB

- Rub.ber heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.
- Onverminderd het bepaalde in artikel 14 heeft Rub.ber het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:
- Klant informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving.
- Klant de webserver overbelast.
- Klant het netwerk overbelast.
- Klant in grote aantallen ongevroegde e-mails verstuurt.
- Klant inbreuk pleegt op auteursrechtelijk beschermde werken of anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden.
- Klant informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden, ook is het niet toegestaan om z.g. mp3pages of gerelateerd hieraan te plaatsen die in strijd zijn met de wetgeving in het land waar de servers zijn geplaatst.
- Wij werken NOOIT op een no cure no pay basis. Elke opdracht wordt gefactureerd tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5. Hosting

- Het is Klant niet toegestaan de ter beschikking gestelde schijfruimte aan derden te verhuren of deze op andere wijze door derden te laten gebruiken.
- Rub.ber is in de onderstaande gevallen gerechtigd de website van Klant zonder voorafgaande waarschuwing en zonder opgave van redenen met onmiddellijke ingang volledig voor alle gebruik te blokkeren of van de server te verwijderen, zonder dat Klant enig recht op schadevergoeding kan doen gelden en met de gehoudenheid aan Rub.ber alle schade ten gevolge van de overtreding door Rub.ber of door derden geleden te vergoeden. Dit geldt:
 - a. indien Klant het gestelde in het deel "4. Overeenkomst" overtreedt of indien er een ernstig vermoeden van overtreding bestaat.
 - b. indien (een onderdeel) van de site van Klant oorzaak is of oorzaak dreigt te worden van het 'down' gaan of onbereikbaar worden van een server van Rub.ber.
 - c. indien blijkt dat Klant valse en/of verkeerde persoons- of bedrijfsgegevens heeft opgegeven.
 - d. indien blijkt dat Klant de overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan.
- Rub.ber oefent geen invloed uit op de informatie die op de site wordt gezet of die via de servers wordt verspreid en is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen hiervan. Evenmin is Rub.ber aansprakelijk voor het uitlekken van vertrouwelijke gegevens.
- Klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van Creditcard betalingen en acceptatiemechanismen of het gebruik van elektronisch geld via de site of anderszins.
- Klant is zelf verantwoordelijk voor overschrijding van de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer. Zulks geschiedt conform de overeengekomen bepalingen.
- Indien Klant de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer overschrijdt, is Rub.ber gerechtigd, op basis van nacalculatie, hiervoor een bedrag in rekening te brengen.
- Indien Klant de datalimiet overschrijdt, zal hij hiervan per (automatische) E-mail worden verwittigd. Indien binnen drie maanden de limiet voor de tweede maal wordt overschreden, zal er, in overleg met Klant worden gekeken naar een eventueel passende oplossing.
- Klant draagt zelf zorg voor een regelmatige back-up van alle bestanden op de server, Rub.ber draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade.
- Rub.ber is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de applicaties (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit nodig is voor het benodigd onderhoud of voor verbetering van het systeem of de applicatie.
- Het tijdelijk niet beschikbaar zijn of verminderd beschikbaar zijn van de applicatie geeft Klant nimmer recht op enige terugbetaling van (een deel van) een factuur.

6. Levering en leveringstijd

- Het activeren van een hostingpakket geschiedt zo spoedig mogelijk (binnen 24 uur) na bevestiging, of op een later af te spreken tijdstip.

RUB.BER LAB

- Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Rub.ber zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

7. Buitengebruikstelling

- Rub.ber heeft het recht geleverde diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Klant ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Rub.ber niet nakomt en/of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden en/of op verzoek van het bevoegde gezag. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ondanks de buitengebruikstelling bestaan.
- Tot indienststelling wordt weer overgegaan zo spoedig mogelijk nadat Klant zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor indienststelling heeft voldaan en/of indien Rub.ber toestemming heeft van het bevoegde gezag.

8. Overmacht

- Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
- Rub.ber is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

9. Data/emailverkeer

- Het data/emailverkeer is beperkt tot de hoeveelheid dataverkeer die bij het pakket hoort.
- Rub.ber behoudt het recht om minder bandbreedte toe te kennen indien de Klant aanzienlijk onder het gestelde verbruik komt. Indien de Klant meer bandbreedte nodig heeft, wordt deze limiet zonder problemen verhoogd.
- Boven de hoeveelheid dataverkeer wordt per 1000 Mb 5,00 euro berekend. In sommige gevallen kan Rub.ber vragen om een voorschot. Voor alle accounts hanteren wij een "fair use policy"

10. Prijzen

- Alle op onze site genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- Ons standaardtarief is 50 euro per uur met een minimum van 15 minuten. Eventuele meeruren bij een opdracht worden volgens dit tarief gefactureerd, tenzij schriftelijk overeengekomen.
- Bij een eventueel thuisbezoek om te assisteren met uw computer/instellingen rekenen we een tarief van 25 euro per uur met een minimum van 30 minuten.
- Alle door Rub.ber vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is vermeld.
- Rub.ber heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk één week voordat deze ingaan op deze site bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

11. Betaling

- Indien Klant enige factuur van Rub.ber niet binnen de betalingstermijn (standaard 14 dagen) voldoet, is Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie vereist is.
- Indien op de vervaldatum geen betaling is ontvangen, wordt er een herinnering verstuurd.
- Een nieuwe herinnering wordt 14 dagen na de eerste herinnering verstuurd.
- Bij uitblijvende betaling ontvangt de Klant per brief de laatste herinnering en melding dat de vordering uit handen wordt gegeven aan een incasso bureau, bij het uitblijven van de betaling.
- Klant is in het geval van een incasso bureau naast betaling van de hoofdsom, de daarover verschuldigde rente en aanmaningskosten gehouden tot de vergoeding van alle door Rub.ber geleden schade, alsmede alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.
- Indien Klant van mening is dat een factuur onjuist is, kan Klant zijn bezwaren uiterlijk binnen twee weken na de factuurdatum aan Rub.ber kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar

RUB.BER LAB

zal Rub.ber een onderzoek instellen. Bij niet of niet tijdige ingediende bezwaren wordt het gefactureerde dan wel geïncasseerde bedrag aangemerkt als juist en door Klant aanvaard.

12. Betalingsvoorwaarden

- De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Rub.ber.
- De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen per jaar vooraf te worden voldaan per factuur, tenzij een betalingsregeling is overeengekomen. Zo niet behoudt Rub.ber het recht de presentatie (tijdelijk) stil te leggen. De vergoeding voor andere kosten worden jaarlijks vooraf geïncasseerd.
- Gespreide betaling is mogelijk, met een minimum van 100 euro per maand en een maximum van 6 termijnen. De kosten hiervan bedragen 5% over het totaal bedrag excl. BTW. Rub.ber stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.

13. Overmacht

- Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
- Rub.ber is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

14. Geschillen

- In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien beslist Rub.ber.
- Alle geschillen tussen Rub.ber en Klant worden beheerst door Nederlands recht.
- Alle geschillen tussen Rub.ber en Klant worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Amsterdam.
- Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Rub.ber en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

15. Aansprakelijkheid

- Rub.ber is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Rub.ber weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Rub.ber kan daarom op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Rub.ber of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Rub.ber .
- In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Rub.ber slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Rub.ber voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- Opdrachtgever vrijwaart Rub.ber voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Rub.ber .
- Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Rub.ber kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Rub.ber is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
- Rub.ber is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.

RUB.BER LAB

- Rub.ber kan niet aansprakelijk worden gesteld voor data-verlies, opdrachtgever dient eigen geuploadede gegevens zelf te waarborgen.
- Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Rub.ber mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
- Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Rub.ber . Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Rub.ber als gevolg daarvan lijdt.

16. Overdracht van rechten en verplichtingen

- Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

17. Buitengebruikstelling

- Rub.ber heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Rub.ber niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
- Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Rub.ber gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan, t.w.v. 25 euro excl. BTW.

18. Reclamering

- Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Rub.ber vervalft.
- Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalft elke aanspraak en aanzien van Rub.ber .
- Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.
- Reclame schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

19. Wijziging van de voorwaarden

- Rub.ber behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen, zonder kennisgeving aan derden.
- Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 1 maand na publicatie op onze site.
- Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot 1 maand na de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht zijn gegaan de overeenkomst ontbinden tegen deze datum.

Laatste wijziging
01.01.2011